



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO 16-07-2018 03  
Al Contestar Cite este Nro.: 2018EE10037 O 1 Fol: 1 Anex: 1  
Origen: Sd: 514 - OFICINA ASESORA JURÍDICA/AVILA ROMERO OLGA TERESA DE JESUS  
Destino: PARTICULAR/OSIRI PATRICIA LEGIA  
Asunto: RESPUESTA DERECHO PETICION  
Observ.: MARIA V. Bogotá D.C.,  
Para consultar el estado de su trámite ingresa: [www.idiger.gov.co/correspondencia](http://www.idiger.gov.co/correspondencia)

Señora  
OXIRIS PATRICIA LEGUIA ARREDONDO  
Carrera 49 B No. 171 – 16  
Cel: 3107972594  
OXIRIS24@hotmail.com  
Ciudad

ASUNTO: Derecho de Petición.  
Numero: 20180435  
RAD IDIGER: 2018ER11176

Cordial saludo,

Atendiendo a la solicitud presentada por usted el cual se RADICO en el IDIGER con el número 2018ER11176 y numero de radicado 20180435, comedidamente me permito remitir la respuesta dada por la Oficina TIC, del cual se anexa copia en 1 folio.

Cordialmente,

  
**OLGA TERESA DE JESUS AVILA ROMERO**  
Jefe Oficina Asesora Jurídica

*uw* Anexo: 1 Folio.

Diagonal 47 No. 77A - 09 Interior 11  
Conmutador: 4292801 Fax: 4292833  
[www.idiger.gov.co](http://www.idiger.gov.co)

Código Postal: 111071



GP-CER453497



CO-SC-CER453496



CO-SC-CER453496



CO-SA-CER366134

Certificado N° CO-SC-CER453496  
Certificado N° CO-SA-CER366134  
Certificado N° GP-CER453497

Diseño de políticas para el proceso de Coordinación del Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y el Cambio Climático, gestión del conocimiento y análisis de los riesgos de desastres y efectos del cambio climático, gestión para el reasentamiento de la población en alto riesgo, diseño y gestión de la construcción de obras e implementación de acciones dirigidas a la mitigación de riesgos de desastres y de emergencias, promoción, educación y comunicación para la apropiación de los procesos de reducción de riesgos y adaptación al cambio climático, dirección, coordinación y desarrollo de actividades operativas e institucionales y del Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC), relacionadas con la planificación, preparación y logística para la activación de los sistemas de alerta temprana y respuesta integral de emergencias en la ciudad de Bogotá, D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

10292



INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO 15-06-2018

Al Contestar Cite este Nro.:2018IE2315 O 1 Fol:5 Anex:0

Origen: Sd:78 - OFICINA TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y/FLOREZ REYES DAVID GIOVANNI

Destino: OFICINA ASESORA JURIDICA/AVILA ROMERO OLGA TERESA DE JESUS

Asunto: RESPUESTA COMUNICACION INTERNA 2018IE2230

Observ.: OXRIS

ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

AMBIENTE

Instituto Distrital de Gestión de Riesgos  
y Cambio Climático

Para consultar el estado de su trámite ingresa: [www.idiger.gov.co/correspondencia](http://www.idiger.gov.co/correspondencia)

## COMUNICACIÓN INTERNA

**PARA** : Olga Teresa de Jesús Ávila Romero  
Jefe Oficina Asesora Jurídica

**DE** : David Giovanni Flores Reyes  
Jefe Oficina TIC

**ASUNTO** : Respuesta radicado 2018IE2230

**Fecha** : 13 de junio de 2018

Con el fin de dar respuesta, se aclara según la solicitud recibida por la oficina asesora jurídica:

1. El día 6 de junio, no se recibieron más requerimientos por fallas del módulo de PQRS, al contrario se adjuntan las imágenes, las cuales corroboran que se realizaron más radicaciones de solicitudes por este canal; uno de ellos corresponde a la señora OXIRIS LEGUIA. (ver Anexo No.1)
2. El módulo no tiene opción de bloqueo alguno, el botón que tiene como adicional es de visualización a nivel de administrador, tal como se demuestra en los pantallazos del anexo No.2.
3. Se adjunta comunicación enviada el día hoy 13/06/2018 a la cual se le adicionó la dirección Carrera 49 B # 171-16, con radicado de salida 2018EE8329, la cual fue revisada y aprobada por la abogada María Victoria Barrios.

Cordialmente,

  
**DAVID GIOVANNI FLORES REYES**  
Jefe de la Oficina TIC

Proyectó: Ing. Adriana Y. Cifuentes Puerto – Profesional Oficina TIC 

Diagonal 47 No. 77A - 09 Interior 11  
Conmutador: 4292801 Fax:4292833  
[www.idiger.gov.co](http://www.idiger.gov.co)

Código Postal: 111071



GP-CER455497



CO-SC-CER453496



CO-SC-CER453498



CO-SA-CER366134

Certificado N° CO-SC-CER453496  
Certificado N° CO-SA-CER366134  
Certificado N° GP-CER453497

Diseño de políticas para el proceso de Coordinación del Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y el Cambio Climático, gestión del conocimiento y análisis de los riesgos de desastres y efectos del cambio climático, gestión para el resqueamiento de la población en alto riesgo, diseño y gestión de la construcción de obras e implementación de acciones dirigidas a la mitigación de riesgos de desastres y de emergencias, promoción, educación y comunicación para la apropiación de los procesos de reducción de riesgos y adaptación al cambio climático, dirección, coordinación y desarrollo de actividades operativas e institucionales y del Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC), relacionadas con la planificación, preparación y logística para la activación de los sistemas de alerta temprana y respuesta integral de emergencias en la ciudad de Bogotá, D.C.

*R. J. Cifuentes*  
15-06-18  
11:51

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
AMBIENTE  
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos  
y Cambio Climático

ANEXO No.1



Tema de solicitud	Certificado riesgo y amenaza	anónimo
Modalidad	Virtual	
Fecha	2018/06/06 12:13:13	
Tipo de Solicitud	PETICION	
Tipo de Contacto	Persona Jurídica	
Nombre Completo	RAWHIDE PRODUCTS SAS Piedad HERNANDEZ	NOS PERMITIMOS SOLICITAR EL CERTIFICADO DE RIESGO A SOLICITUD DE GAS NATURAL ESP. AL PREDIO CON Nro Matrícula: 505-40165348, UBICADO EN LA CRA 19A NRO 59 53 SUR BARRIO SAN BENITO DE LA LOCALIDAD DE TUJUELITO. AGRADECIMOS SU ATENCION FUETSEROS DATOS SON RAWHIDE PRODUCTS SAS NIT 900493962-1 CRA 19A 59 53 SUR BR SAN BENITO TEL 7140118 2054245 BOGOTA DC
Tema de solicitud	Certificado riesgo y amenaza	
Modalidad	Virtual	
Fecha	2018/06/06 10:04:01	
Tipo de Solicitud	QUEJA	
Tipo de Contacto	Persona Natural	
Nombre Completo	prueba aprueba	prueba persona natural al queda PQRS
Tema de solicitud	Otros	
Modalidad	Virtual	
Fecha	2018/06/06 10:00:25	
Tipo de Solicitud	QUEJA	
Tipo de Contacto	Anónimo	prueba de registro para comprobar funcionamiento del aplicativo
Nombre Completo	Persona Anónima	
Tema de solicitud	Otros	
Modalidad	Virtual	



Tema de solicitud	Certificado riesgo y amenaza	telefono y alcanzado, y se le averso a sus respuesta gracias
Modalidad	Virtual	
Fecha	2018/06/06 10:08:50	
Tipo de Solicitud	QUEJA	
Tipo de Contacto	Persona Natural	
Nombre Completo	OXIRIS PATRICIA LEGUIA ARREDONDO	YA TENGO CLARO QUE ME BLOQUEARON ANTE LA PÁGINA DE PQRS DEL IDIGER y por ello lo que le iba a adjuntar por allá de forma directa lo adjunto por aquí, y se trata de lo siguiente: XXXXXXXX Buenas tardes Dr. RICHARD VARGAS, QUERO DE ANTEMANO MANIFESTARLE QUE HICE HOY UN RADICADO A LISTED DE FORMA DIRECTA, QUEDANDO CON EL NO 20180388 DE JUNIO 4 DE 2018 Y NO ME LLEGO AVISO DE NOTIFICACION A MI EMAIL PERSONAL, PERO YO TENGO LA DEBIDA PRUEBA PERFECTAMENTE, Y EN ESTA LE ADJUNTO COPIA. Pues recibí un email directo de PQRS FORME QUE PARECE FRAUDULENTO Y JO FALSO Y NO ME ALLEGAN LA DEBIDA RESPUESTA, IGUALMENTE QUERO A TRAVÉS DE ÉSTE ENVIARLE OTRA PRUEBA DE TODO LO QUE HE VIVIDO Y DE LA RECOMENDACION POR PARTE DE FUNCIONARIO A QUO, ESTO ES POR PARTE DE UN ARQUITECTO DE LA CURADURIA PRIMERA, Y DE ESTA Y OTRAS ACTAS DE OBSERVACIONES TENGO MI PODER PROVENIENTES DE VARIAS CURADURIAS, PUES EL INTENTO DE EXPEDICION DE LICENCIA LO LLEVARON A CABO A TRAVÉS DE VARIAS CURADURIAS SI OBTENERLA PUES LA SUSCRITA SIEMPRE INTERVINO Y DE ELLO TENGO TODA LA DOCUMENTACION, SON CINCO (5) FOLIOS QUE DAN FE DE ENTRE OTROS, LA RECOMENDACION DE REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL, A TODO EL LOTE BFAMILIAR QUE INCLUYE MI PROPIO PREDIO ESQUINERO, SIRVASE SER CONOCEDOR DEL HECHO ESTO LO ADJUNTARE A SU EMAIL INSTITUCIONAL TAMBIÉN PARA MI CONSTANCIA. ANEXO EN TOTAL SEIS (6) FOLIOS QUE INCLUYEN EL DOCUMENTO DE PRESENTACION, ADJUNTO SIETE (7) FOLIOS EN TOTAL EN ESTE RADICADO Y VERIFICAR EN EL SISTEMA EL RAD. 20180388 E JUNIO 4 DE 2018 Y ACTA DE OBSERVACION EMITIDA, QUE RECOMIENDA COMO TANTAS OTRAS EN MI PODER REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL A TODO EL LOTE BFAMILIAR QUE INCLUYE MI PREDIO, SERAN
Tema de solicitud	Otros	
Modalidad	Virtual	

Diagonal 47 No. 77A - 09 Interior 11  
Conmutador: 4292801 Fax:4292833  
www.idiger.gov.co

Código Postal: 111071



GP-CER453497



CO-SC-CER453496



CO-SC-CER453496



CO-SA-CER366134

Certificado N° CO-SC-CER453496  
Certificado N° CO-SA-CER366134  
Certificado N° GP-CER453497

Diseño de políticas para el proceso de Coordinación del Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y el Cambio Climático, gestión del conocimiento y análisis de los riesgos de desastres y efectos del cambio climático, gestión para el reasentamiento de la población en alto riesgo, diseño y gestión de la construcción de obras e implementación de acciones dirigidas a la mitigación de riesgos de desastres y de emergencias, promoción, educación y comunicación para la apropiación de los procesos de reducción de riesgos y adaptación al cambio climático, dirección, coordinación y desarrollo de actividades operativas e institucionales y del Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC), relacionadas con la planificación, preparación y logística para la activación de los sistemas de alerta temprana y respuesta integral de emergencias en la ciudad de Bogotá, D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS